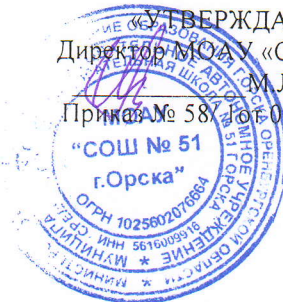


«РАССМОТРЕНО»

на педсовете

Протокол № 3 от
«07» 11 2013 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МОАУ «СОШ №51»
М.Л.Шелепова..
Приказ № 58 от 07.10.2013



ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО ВОПРОСАМ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса. Она руководствуется в своей деятельности с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 21.12.2012г., Уставом школы, «Типовым Положением об образовательном учреждении», «Положением об итоговой аттестации выпускников 9,11(12) классов общеобразовательных учреждений РФ», «Положением о золотой и серебряной медалях «За особые успехи в учении»» и другими нормативными актами Минобразования РФ и Оренбургской области.
- 1.2. Конфликтная комиссия состоит из 7 членов: 3 из них представляют совет образовательного учреждения, 2- педагогический совет школы, 2- родительский комитет. Персональный состав конфликтной комиссии определяется решением и совета образовательного учреждения, педагогического совета и родительского комитета сроком на один год. Председатель комиссии назначается советом образовательного учреждения из числа ее членов.
- 1.3. Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием органов управления или администрации школы, учителя, учащегося, экзаменационной комиссии. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.
- 1.4. Конфликтная комиссия:
- Разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением учащихся к учебе;
 - Рассматривает вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;
 - разрешает споры, возникающие при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписания занятий; при организации обучения учащихся по индивидуальному плану, в форме экстерната.
- 1.5. Конфликтная комиссия имеет право:
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления оценки знаний и умений учащихся. Решение о ее формировании принимается в течение трех дней с момента поступления заявления;
 - запрашивать необходимые материалы для самостоятельного изучения рассматриваемых вопросов;
 - вносить рекомендации совету образовательного учреждения, педагогическому совету и другим органам управления школы о приостановлении или отмене ранее принятых ими решений;
- 1.6. Члены конфликтной комиссии обязаны:
- присутствовать на заседаниях комиссии;
 - принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
 - давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости и в письменной форме.
- 1.7. Решение конфликтной комиссии принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов комиссии.
- 1.8. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний конфликтной комиссии вместе с отчетом о преданной за учебный год работе сдаются в совет образовательного учреждения и хранятся в его документах три года.
- 1.9. Окончательное решение по возникающим проблемам принимает директор школы.